

aiden

*Die erste menschenzentrierte
KI-Plattform für die Verwaltung
von Wohnimmobilien*

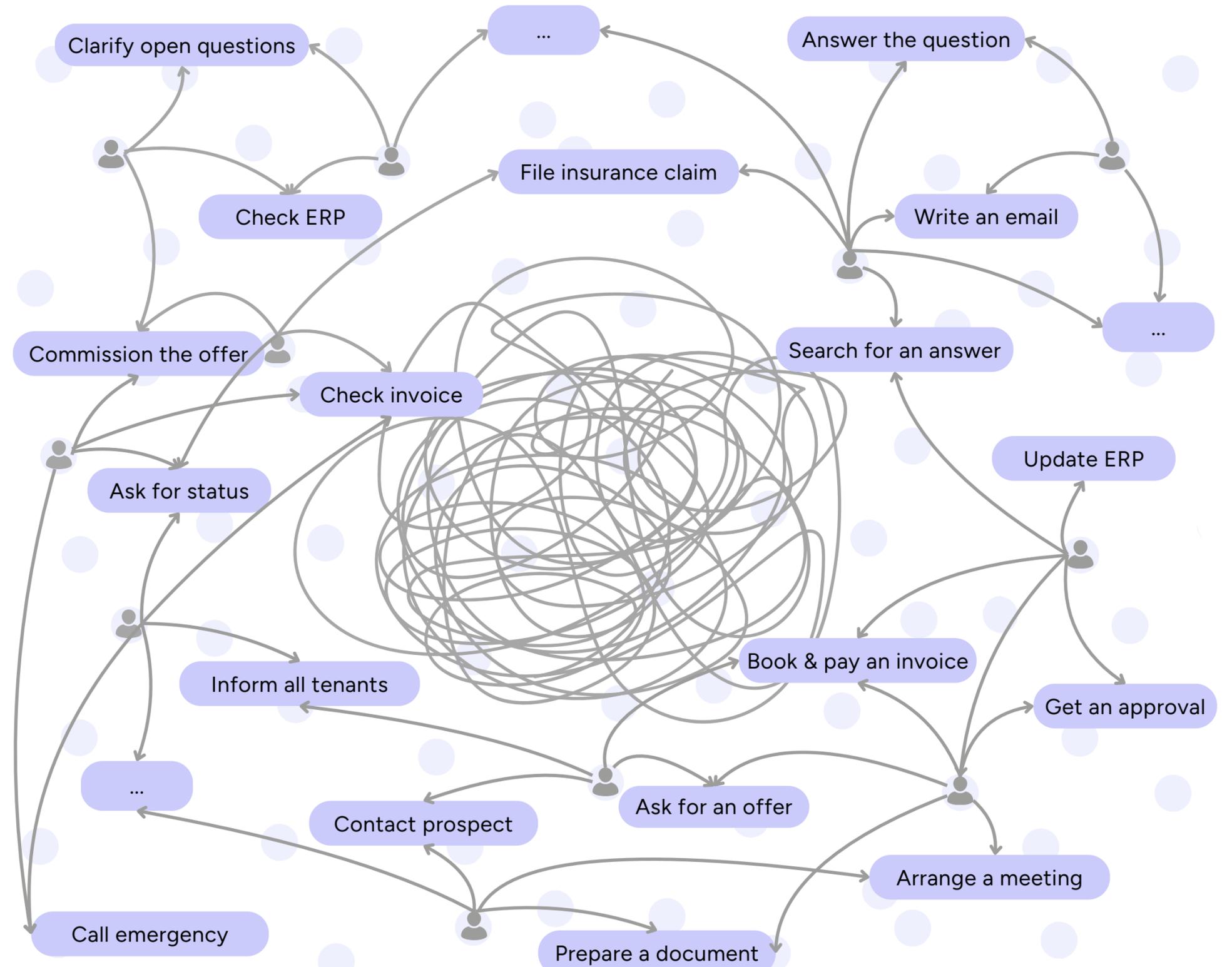
On our journey of automating property management

AIDEN IMMO GMBH

> Problem

Die Immobilienverwaltung kämpft mit zeitintensivem Kundenservice und kleinteiligen Aufgaben.

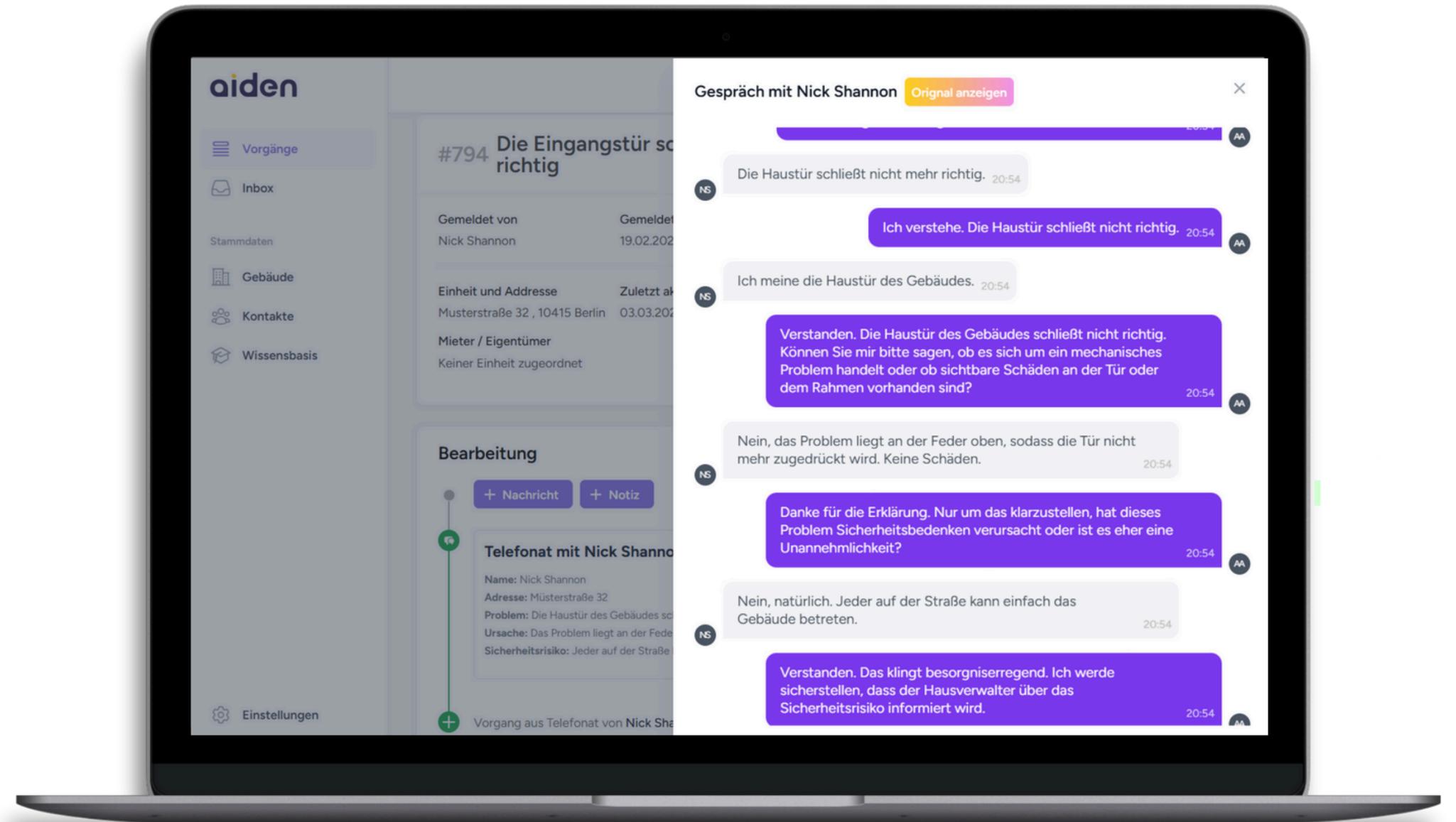
- Immobilienverwalter verbringen ~50% ihrer Zeit mit Kundenservice, oft unter Stress durch verärgerte Bewohner.
- Bewohner sind oft frustriert über unerreichbare Verwaltung, mangelnde Transparenz und langsame Bearbeitung.
- Sprachbarrieren und unstrukturierte Anfragen erhöhen die Arbeitsbelastung.
- Kleine Ad-hoc-Aufgaben und manuelle Prozesse steigern den Stress und verzögern Lösungen.
- Das stressige Arbeitsumfeld verstärkt den Fachkräftemangel.



> Automatisierte Kommunikation

Aiden bietet 24/7 Echtzeit-Interaktionen in allen Sprachen über WhatsApp, E-Mail und Telefon.

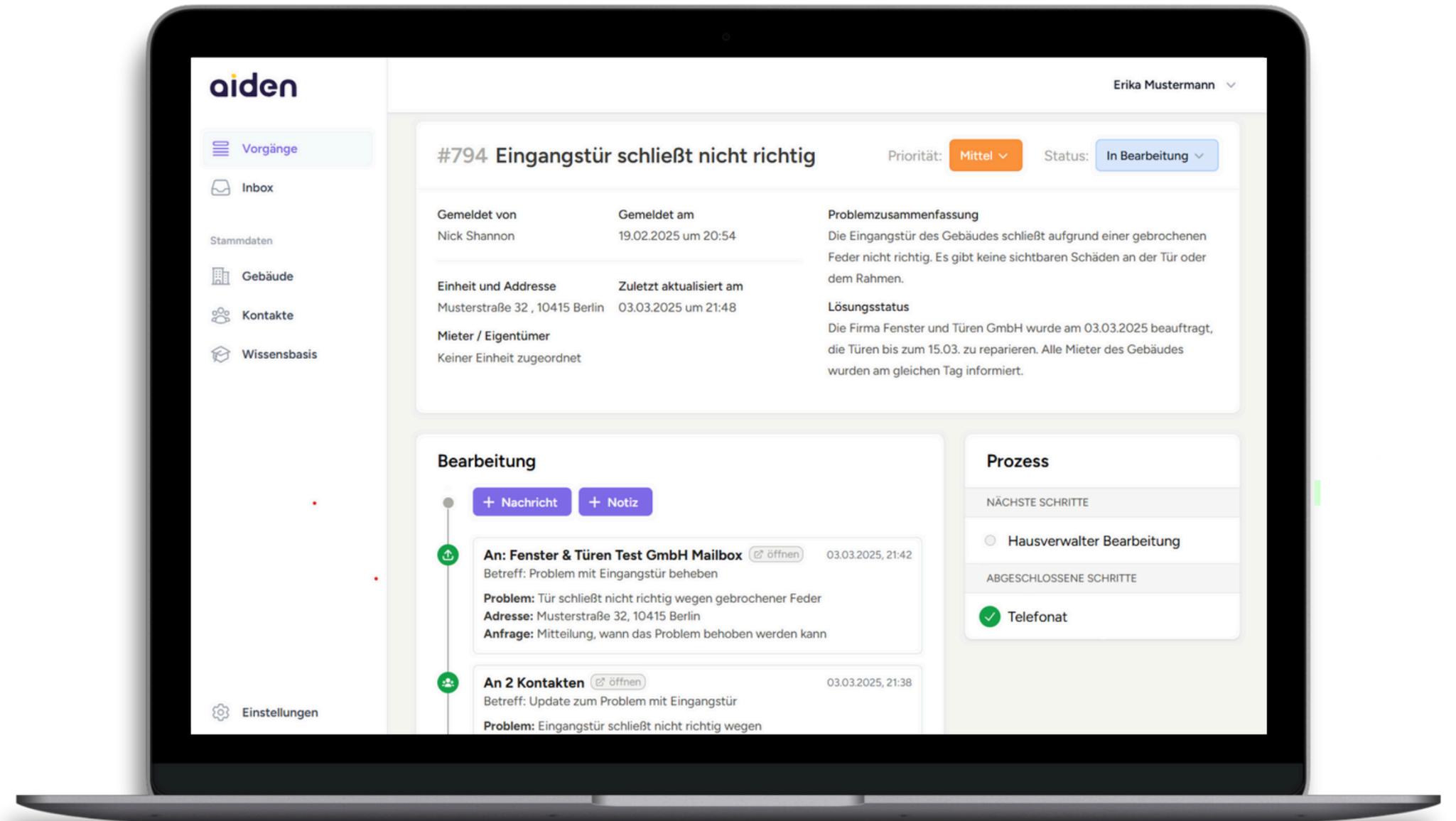
- **Multichannel Support:** Aiden ermöglicht Kommunikation über Kanäle wie WhatsApp, E-Mail und Telefon, wodurch Barrieren für die Bewohner entfallen.
- **Mehrsprachigkeit:** Aiden ist in allen Sprachen verfügbar, und Verwalter können Übersetzungen mit einem Klick abrufen. So wird die Kommunikation für alle erleichtert.
- **Hintergrundwissen:** Aiden bietet Bewohnern eine nahtlose Erfahrung, beantwortet Fragen, stellt Rückfragen und gibt Statusupdates dank Hintergrundwissen zu Gebäude und vorherigen Gesprächen



> Intelligentes CRM & Ticketing

Aiden bietet intelligentes Kontakt- und Ticketmanagement mit Fokus auf Automatisierung und Struktur.

- **Ticketerstellung:** Aiden wandelt Bewohneranfragen automatisch in Tickets um, inkl. Zusammenfassung, Priorisierung sowie Zuordnung zu Gebäude und Sachbearbeiter.
- **Strukturierung:** Aiden verbindet ähnliche Anfragen, splittet Tickets mit mehreren Problemen und fasst neue Aktionen zusammen.
- **Kontaktmanagement:** Aiden erkennt hinterlegte Nummern und E-Mail-Adressen und identifiziert neue Kontakte.



> KI-Agenten für Prozesse

Aiden entwickelt KI-Agenten, die Workflows erlernen und ausführen - angepasst an jedes Unternehmen und Gebäude.

- **Automatisierte Aufgaben:** Aiden kann bereits kleine Aufgaben, wie das Verfassen von E-Mails, mit KI übernehmen und alle relevanten Daten zu Anliegen und Objekten einfügen.
- **Automatisierte Prozesse:** Wir arbeiten an der Automatisierung ganzer Prozesse – Aiden schlägt nächste Schritte vor und setzt sie nach Freigabe des Verwalters um.
- **Self-Learning:** Aiden ist ab Tag 1 einsatzbereit und lernt kontinuierlich aus der Arbeit der Verwalter, um besser auf die Bedürfnisse jedes Unternehmens einzugehen.

The screenshot shows a laptop displaying a web interface for managing rental requests. The interface is divided into two main sections, each representing a different request.

Request #710: Mietschuldenfreiheitsbescheinigung für Max Mustermann

- Spaßstraße 14, 10417 Berlin, 1. OG Links**
- Analyse:**
 - Anfrage per E-Mail erhalten.
 - Das ERP-System hat keine offenen Posten für die Wohnung im 1. OG.
- Vorschlag:**
 - Mietschuldenfreiheit bestätigen und Dokument an Max schicken
- Buttons:** Freigeben (green), Ablehnen (red), Manuel bearbeiten (grey), zukünftig automatisch freigeben?

Request #714: Erstmaßnahmen für Wasserschaden

- Teststraße 32, 10117 Berlin, 3. OG Rechts**
- Analyse:**
 - Schaden von Bogdan S. gemeldet. Problem geklärt und Bilder erhalten.
 - Wasser tropft ständig.
 - Gebäude ist bei der Allianz versichert.
 - Die Klempnerei Lutz GmbH hat in der Vergangenheit ähnliche Reparaturen durchgeführt.
- Vorschläge:**
 - Hausmeister vor Ort schicken und um erste Maßnahmen bitten.
 - Versicherung über den Schaden informieren.
 - Angebot bei der Klempnerei Lutz GmbH anfragen.
- Buttons:** Freigeben (green), Ablehnen (red), Manuel bearbeiten (grey), zukünftig automatisch freigeben?

Process: rent payment certificate

```
graph TD; Start(( )) --> Load[Load Payment History]; Load --> Decision{Any open payments?}; Decision -- No --> Inform[Inform tenant]; Decision -- No --> Generate[Generate document]; Inform --> Reject[Reject request]; Generate --> Create[Create approval task]; Create --> Approve{Approve?}; Approve -- No --> Inform; Approve -- Yes --> Send[Send document]; Reject --> Close((Close ticket)); Send --> Close;
```

> Wertschöpfung im Fokus

Aiden erhöht die Zufriedenheit von Mietern und Mitarbeitern und steigert die Effizienz und Datenverfügbarkeit.

- Die **Mitarbeiterzufriedenheit** steigt durch weniger Stress und eine klare, mühelose Organisation der Mieteranliegen.
- Die **Mieterzufriedenheit** wächst durch barrierefreie Erreichbarkeit 24/7 in allen Sprachen über beliebte Kanäle.
- Die Automatisierung steigert die **Effizienz** erheblich, entlastet die Mitarbeiter und wirkt dem Fachkräftemangel entgegen.
- Die digitale Erfassung von Kundenanfragen liefert **Daten über die Gebäude** und ermöglicht gezielte Analysen.



HÖHERES PERSONALWOHL:
WENIGER STRESS DURCH BESSERE PROZESSE UND MIETERVERHÄLTNISSE



ERHÖHTE MIETERZUFRIEDENHEIT:
BARRIEREFREIE 24/7 ERREICHBARKEIT UND TRANSPARENZ



EFFIZIENZSTEIGERUNG:
WENIGER UNTERBRECHUNGEN UND WIEDERKEHRENDEN AUFGABEN



ENTGEGENWIRKUNG FACHKRÄFTEMANGEL:
EFFIZIENZ ENTLASTET DAS PERSONAL



DATEN:
STRUKTURIERTE ERFASSUNG VON KUNDENANFRAGEN FÜR GEZIELTE ANALYSEN

> Kundenvertrauen

Erfolgreiche Partnerschaften und hohe Kundenzufriedenheit bestätigen die Wirksamkeit unserer Lösung.

Wir arbeiten bereits mit Kunden, die insgesamt > **20.000 Wohnungen** verwalten.

Die Lösung wurde erfolgreich angewendet und erzielt große Zufriedenheit mit über 90% Genauigkeit in den Bewohnerinteraktionen.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und gehen identifizierte Verbesserungsbereiche proaktiv an.

„Das Onboarding war in wenigen Stunden abgeschlossen, und wir konnten die Bewohnerkommunikation sofort auf Aiden umstellen, sowohl für Mietobjekte als auch für Eigentümergemeinschaften. Das Tool spart uns eine enorme Menge an Zeit und reduziert ständige Unterbrechungen.“



Benjamin Breuer
Act Analysen + Immobilien

„Als neues digitales Immobilienverwaltungsunternehmen sind wir froh, Aiden entdeckt zu haben. Es ist genau das, was wir brauchen, um erstklassigen Service für Mieter zu bieten und gleichzeitig effizient zu arbeiten. Nach dem Testen sind wir mit der Qualität der Antworten sehr zufrieden.“



Roman Scholten
diehausverwalter nrw

„Wir haben uns in der Vergangenheit verschiedene CRM-Systeme angeschaut, aber fanden sie wenig wertvoll. Auch wenn wir anerkennen, dass Aiden ein neues Tool ist, das möglicherweise noch weiterentwickelt werden muss, sehen wir eine enorme Möglichkeit, unsere täglichen Abläufe zu verbessern.“



Philipp Gall
REG Velten

Danielsen Völckers Grünewald

Partner für Immobilien



LEACH +
MCGUIRE

diehausverwalter.nrw

HINSCH
&
VÖLCKERS



Klingt interessant?

Wir freuen uns auf einen produktiven Austausch!



Kasia Szmurlo-Sirbu
CEO - Sales & Business

✉ kasia@getaiden.com

☎ +49 163 978 67 28

🌐 getaiden.com

ANTLER

K·I·E·Z.
by Science & Startups

BERLIN 



Kofinanziert von der Europäischen Union

GWA
GRÜNDUNGSWERKSTATT
ADLERSHOF

INVEST
Zuschuss für Wagniskapital


DigiWoh

 **RICS**
Tech partner